

**Mazón Gamborino, José.** Director de Santa Pola Avant, Agencia de Desarrollo Local de Santa Pola.

**Méndez Jara, Francisco.** Presidente del Ilustre Colegio de Graduados Sociales de Alicante.

**Moreno de Vicente, Manuel.** Socio Director de ICSA Recursos Humanos.

**Pato Esteban, Margarita.** Directora Recursos Humanos de Productos DAMEL S.A

**Rey Escribano, Carlos.** Director General de la Fundación Ruralcaja.

**Sabater Sempere, Vicente.** Profesor Titular de Organización de Empresas, Universidad de Alicante.

**Sánchez Ibarra, Benigno.** Funcionario del Cuerpo de Gestión de la Seguridad Social del Ministerio de Justicia.

**Server García, Juan Carlos.** Director de Organización de la Caja de Ahorros del Mediterráneo.

**Tarí Guilló, Juan José.** Profesor Titular de Organización de Empresas, Universidad de Alicante.

**Tarí Serrano, Mariano.** Director de Organización de PIKOLINOS.

**Traver Sabater, José M<sup>a</sup>.** Presidente Asociación Española de Directivos de Personal. AEDIPE

**Úbeda García, Mercedes.** Profesora Titular de Organización de Empresas, Universidad de Alicante.

## DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso de experto universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, consta de 200 horas lectivas: 80 horas presenciales y 120 horas virtuales, del 20 de octubre al 9 de junio de 2007, los viernes en horario de 16.00 a 21.00 horas y los sábados de 9.00 a 14.00 horas.

Sesiones presenciales:

Octubre: 20 - Noviembre: 4 y 17 - Diciembre: 2 y 15 - Enero: 13 y 26

Febrero: 3 y 16 - Marzo: 3, 16 y 31 - Abril: 27 - Mayo: 12 y 25 - Junio: 9

## PREINSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

Los interesados en la realización del Experto Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, deberán presentar la solicitud de **preinscripción** en la Escuela de Negocios de la Fundación General de la Universidad de Alicante, en el periodo comprendido entre el **1 de junio y el 30 de septiembre de 2006**. Los derechos económicos del curso, incluyendo el material didáctico ascienden a 1500€.

Atendiendo a las normas reguladoras de los estudios de postgrado de la Universidad de Alicante, el curso concederá un número de medias becas en proporción al número de alumnos matriculados.

El curso podrá resultar gratuito a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo, para que resulte así se debe entregar la siguiente documentación en la Secretaría administrativa de FUNDEUN:

- Fotocopia DNI
- Fotocopia cabecera nómina del último mes
- Currículum Vitae
- Fotocopia titulación universitaria

## TITULACIÓN

Para obtener el título de Experto Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, es necesaria la asistencia del 85% del total de las horas programadas y superar los procesos evaluatorios que se propongan.

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

Escuela de Negocios  
Fundación General Universidad de Alicante  
Edificio Germán Bernácer  
Campus San Vicente del Raspeig

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Escuela de Negocios  
Fundación General Universidad de Alicante  
Teléfonos: 965 90 93 73 / 965 90 94 48  
Fax: 965 90 93 69  
<http://www.enegocios.ua.es>  
[escuela.negocios@ua.es](mailto:escuela.negocios@ua.es)

## ORGANIZA



## COLABORA



economistas  
Colegio de Alicante



AYUNTAMIENTO DE SANTA POLA  
AJUNTAMENT DE SANTA POLA



# CURSO DE EXPERTO UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN y GESTIÓN de RECURSOS HUMANOS

Diseño: Gabinete de Imagen y Comunicación Gráfica de la Universidad de Alicante

# CURSO DE EXPERTO UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## OBJETIVOS

- Comprender por qué son importantes los Recursos Humanos en las empresas actuales y qué papel desempeña la dirección de Recursos Humanos en una empresa.
- Conocer qué es la Dirección de Recursos Humanos, qué orientaciones se han dado a lo largo de la historia y cuáles son sus objetivos.
- Saber planificar las necesidades cuantitativas y cualitativas de personal, tanto a corto plazo como a largo plazo.
- Saber qué acciones se deben tomar para reclutar y seleccionar empleados que tengan las competencias adecuadas para realizar las actividades propias de un puesto.
- Saber diseñar un plan de formación adecuado a las necesidades de la empresa.
- Conocer y saber analizar un sistema retributivo.
- Comprender la importancia que tienen la motivación, el liderazgo y la comunicación para el éxito profesional.

## DIRIGIDO A

- Profesionales en activos que quieran profundizar en la Gestión de Recursos Humanos.
- Directivos y profesionales con responsabilidades en cualquier área de la empresa que necesiten adquirir o ampliar sus conocimientos en el ámbito de la dirección de equipos humanos.

## METODOLOGÍA

Las sesiones se basan en una metodología fundamentalmente activa, variada y participativa, distribuyéndose entre:

- a) Método del caso: discusión en equipos de casos prácticos en el área de recursos humanos
- b) Sesiones presenciales basadas en las experiencias de los profesores
- c) Formación virtual: foros y chats en plataforma educativa.

## PROGRAMA

### INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Presentación del módulo

Orientaciones generales para la gestión de recursos humanos en entornos competitivos.

Dirección y directores de recursos humanos: una reflexión desde la experiencia.

El departamento de recursos humanos en las empresas actuales.

### TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN DE RECURSOS HUMANOS A TRAVÉS DE LA RETRIBUCIÓN

Técnicas de planificación en la empresa.

El ciclo de gestión por objetivos en el departamento de recursos humanos, una aplicación en la empresa de servicios.

Sistemas de retribución, calidad y eficacia organizativa.

### TÉCNICAS DE SELECCIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Técnicas de reclutamiento.

Técnicas de selección.

Cómo diseñar y poner en funcionamiento un plan de formación.

### RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

Contribuciones del plan de calidad a la mejora del clima laboral. El análisis de una experiencia real.

Certificación del Sistema de Calidad.

El proceso de implantación de un sistema de calidad: la importancia de la dirección de recursos humanos.

### DIRECCIÓN DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

La motivación laboral: una perspectiva práctica.

Capacidades y competencias: la inteligencia emocional.

Planificación y gestión del tiempo.

### ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DIRECTIVO

Desarrollo y administración del potencial de las personas en la organización.

Liderazgo y dirección de equipos de trabajo.

Habilidades de negociación.

### USO EFICIENTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Tecnologías de la comunicación en la gestión empresarial.

Aplicaciones de las nuevas tecnologías a la gestión de recursos humanos. La visión de A3.

Aplicaciones de las nuevas tecnologías a la gestión de recursos humanos. La visión de Logic Control.

Nuevas tecnologías y departamento de recursos humanos: experiencia de Resort la Sella.

### TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS DE GESTIÓN DE PERSONAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL FACTOR HUMANO

Aspectos legales de la retribución del factor humano.

Aspectos legales de la relación de trabajo.

La negociación colectiva: un análisis desde la perspectiva de una empresa de servicios.

## DIRECCIÓN Y PROFESORADO

Dirección:

**José Luis Gascó Gascó**

*Profesor Titular de Organización de Empresas de la Universidad de Alicante.*

Profesorado:

**Alos Server, Lirios.** *Directora de Recursos Humanos de Alimentaria la Española.*

**Amorós Lara, Manuel.** *Director de Personal del Hotel Meliá.*

**Arlandis Casanoves, José.** *Subdirector provincial del INSS, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.*

**Biette Borell, Ana María.** *Directora de Recursos Humanos de la Sociedad de Relaciones Internacionales.*

**Burruezo Parreño, Pablo.** *Socio Director de Annova Consultores de Gestión.*

**Candela Pina, Francisco.** *Jefe de Personal e Inspección de Servicios de SUMA Gestión Tributaria.*

**Carrión López, José Antonio.** *Director Recursos Humanos de ALTURIS S.L.*

**Fernández Tarí, M<sup>a</sup> Antonia.** *Directora Área de Empleo del Ilustre Colegio de Economistas de Alicante.*

**González Arenas, Carmen.** *Consultora de Recursos Humanos de MECEMSA Consultores.*

**González Ramírez, María Reyes.** *Profesora Titular de Organización de Empresas, Universidad de Alicante.*

**Herce Tomás, Reyes.** *Consultora de Recursos Humanos de FUNDESEM.*

**López Moreno, Margarita.** *Directora de Recursos Humanos de MECEMSA Consultores.*

**López Puerma, Manuel.** *Jefe del Servicio de Orientación e Inserción Laboral del SERVEF.*

**López Ruiz, Enrique.** *Ex director de Recursos Humanos de Telefónica, Colegio de Ingenieros en Telecomunicaciones.*

**Llopis Taverner, Juan.** *Catedrático de Organización de Empresas, Universidad de Alicante.*

**Navarro Miranda, Jaime.** *Director de Recursos Humanos de Sage Logic Control.*

**Máñez Ortiz, Miguel Ángel.** *Jefe de Servicio de Personal del Hospital Universitario de San Juan.*

**Mari Mari, Vicente.** *Director de Recursos Humanos de Resort la Sella.*